

## **COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS**

Esta Declaração de Privacidade informa sobre nossas práticas de privacidade e os direitos que pode exercer em relação aos seus dados pessoais ou sensíveis.

### **Informações gerais**

O **Colegio Carbonell** desenvolveu esta Declaração de Privacidade para explicar como podemos coletar, guardar, processar, compartilhar e transferir os **Dados Pessoais** quando iniciamos nossa parceria. Esta Declaração de Privacidade aplica-se a Dados Pessoais ou Sensíveis que estabelecem a relação Escola, aluno e família.

### **Quais Dados Pessoais coletamos**

Podemos coletar informações, incluindo o seguinte:

- **Informações de registro e uso:** quando o interessado entra em contato com o colégio para receber informações, nós coletamos Dados Pessoais conforme necessário para oferecer e cumprir os Serviços desejados. Podemos solicitar que nos forneça seu nome, endereço, número de telefone, e-mail e informações de identificação.
- **Informações sobre seus familiares e contatos:** para que possamos ter mais confiabilidade em nossos controles de acesso de aluno e/ou no caso de alguma ocorrência, necessitamos dos dados de familiares ou amigos que recebem a permissão de retirada do aluno ou como contato no caso de uma emergência.
- **Informações que você pode vir a fornecer em caso de serviços específicos ou em participação de eventos externos:** Caso seja necessário esse dado, enviaremos um aviso separado no momento da inscrição, se o uso dessas informações for diferente do uso divulgado nesta Declaração de Privacidade.
- **Informações sobre você de fontes terceirizadas:** podemos obter informações de fontes terceirizadas, quando permitido por lei.
- **Outras informações que coletamos em relação ao uso do Sites ou Serviços:** podemos coletar informações adicionais sobre você quando se comunica conosco, ao acessar nosso site, nossas redes sociais, falando com nosso atendimento ou respondendo a uma pesquisa.

## Quais Dados Sensíveis coletamos?

Podemos coletar informações como convicções religiosas, estado civil, opiniões políticas, fotos e dados referentes a análises médicas ou psicológicas dos alunos, como laudos, atestados médicos ou relatórios.

## Por que guardamos os Dados Pessoais

Nós guardamos Dados Pessoais para cumprir as obrigações legais ou políticas públicas ou por finalidades pedagógicas. Nós podemos guardar os Dados Pessoais por períodos mais longos que exigido por lei, caso seja pelo legítimo interesse e não proibido por lei. No caso do encerramento do contrato ou ao término dele, poderemos adotar medidas para preservar Dados Pessoais e outras informações, mas reiteramos nossa capacidade de guardar e acessar os dados conforme obrigatório para cumprir as leis vigentes.

## Como processamos os Dados Pessoais

Podemos Processar informações pelos seguintes motivos:

- **Para gerenciar nossas necessidades**, como monitorar, analisar e melhorar o desempenho pedagógico e para fins administrativos.
- **Como o Marketing**, proporcionando materiais de marketing, podemos processar seus Dados Pessoais para personalizar determinadas ações ou experiências para corresponder melhor a nossa compreensão pedagógica e administrativa de suas necessidades.
- **Para cumprir nossas obrigações e fazer cumprir os termos de nossos Sites e Serviços**, incluindo para cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis.
- **Para responder solicitações**, por exemplo, para entrar em contato sobre uma pergunta que foi enviada ao nosso atendimento.

## Compartilhamos Dados Pessoais

Podemos compartilhar Dados Pessoais ou outras informações pelos seguintes motivos:

**Entre departamentos dentro da unidade escolar:** podemos compartilhar Dados Pessoais e Sensíveis entre colaboradores, entre outras coisas para prestar os Serviços que se

tenha solicitado ou autorizado; para analisar comportamentos e ações; para ajudar a detectar dificuldades pedagógicas ou para cumprir com o Regimento e Política Escolar.

**Com empresas parceiras:** podemos compartilhar os Dados Pessoais com prestadores de serviços terceirizados que realizam Serviços e funções sob nossa orientação e em nosso nome. Esses prestadores de serviços terceirizados podem, por exemplo, necessitar das identidades para oferecer os serviços como a plataforma educacional, carteirinhas de identificação, entre outros.

**Com instituições financeiras:** podemos compartilhar Dados Pessoais com instituições financeiras para emissão de boletos.

**Com outros terceiros conforme permitido ou exigido por lei:** podemos compartilhar informações com terceiros conforme permitido ou exigido por lei, incluindo:

- Se precisarmos fazer isso para estar em conformidade com a lei, processos legais ou normas;
- Autoridades da lei ou outros funcionários do governo, ou terceiros, para seguir uma intimação, ordem judicial ou outros processos legais.
- Se acreditarmos, a nosso exclusivo critério, que a divulgação de Dados Pessoais é necessária ou apropriada para evitar danos físicos ou perdas financeiras;
- Para proteger os interesses vitais do aluno;
- Para investigar violações ou executar as cláusulas do Regimento escolar;

**Com o seu consentimento:**

- Pela assinatura do instrumento contratual, digitalmente pelo preenchimento de um formulário eletrônico, envio de e-mail, ou até mesmo por um clique do usuário no checkbox ou link.

**Como trabalhamos com outros serviços e plataformas**

Abaixo os serviços que utilizamos e os esclarecimentos do uso dos mesmos:

- **G Suite for Education**

Os alunos a partir do 4º ano das séries iniciais do fundamental ao se matricularem recebem um e-mail institucional, (@soucarbonell.com.br), que está 'debaixo' dos domínios do Google e respondem pelas seguintes políticas de privacidades: [https://gsuite.google.com/terms/education\\_privacy.html?\\_ga=2.194573357.1635455077.1557498811-1906372680.1539269120](https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html?_ga=2.194573357.1635455077.1557498811-1906372680.1539269120).

Os alunos a partir do 6º ano das séries finais do fundamental, por esse mesmo e-mail iniciam a comunicação com professores, por meio de outras ferramentas do Google for Education.

Como são protegidos os dados a partir do chromebook: [https://edu.google.com/intl/pt-BR\\_ALL/why-google/privacy-security/?modal\\_active=none](https://edu.google.com/intl/pt-BR_ALL/why-google/privacy-security/?modal_active=none)

- **SAS - Sistema de Ensino Ari de Sá.**

Desde 2019 o Colégio adotou para todos os segmentos do Colégio o Sistema de Ensino SAS de Ensino, sendo assim fazemos uso de todos os materiais e serviços promovido por eles: Material didático - livros e apostilas que são destinados aos alunos do Infantil ao Ensino Médio e Plataforma Online.

Os alunos a partir do 4º são cadastrados no Portal SAS, utilizando o e-mail institucional que receberam. O primeiro acesso é feito no Colégio e podendo durante o período que estiver matriculado fazer uso de todos os serviços do Portal. Políticas de privacidades do Portal SAS:

[https://drive.google.com/open?id=1nmFRWk5PN3UnN\\_bKnwsyMNLFKU\\_lpITlliBb5F776xY](https://drive.google.com/open?id=1nmFRWk5PN3UnN_bKnwsyMNLFKU_lpITlliBb5F776xY)

Principais serviços no Portal:

- Tarefa Online: do 5º ano das séries iniciais à 3ª série do Ensino Médio.
- Matific: 4º e 5º ano fazem acesso pelo portal.
- TVSAS: A partir do 4º ano.

- **Matific** - Plataforma de Matemática serviço feito a partir da parceria com SAS.

Os alunos do Infantil IV ao 3º ano das séries iniciais são cadastrados na plataforma e fazem acesso aos jogos pelo site [matific.com.br](https://www.matific.com.br).

O usuário e senha é fornecido aos alunos pela agenda a partir do 1º ano das séries iniciais e no Infantil V, para aos pais.

Política de privacidade da Matific no site em inglês: <https://www.matific.com/bra/pt-br/home/privacy/português>:

<https://drive.google.com/open?id=1KqGzPRQX0Q9HXnRvvPlkwwh3UHLw5Kw7>

- **Gabaritech** - Sistema de gabaritos para Avaliações Globais.

Os alunos são cadastrados no sistema com Nome, Série e Data de Nascimento e matrícula.

Política de privacidade da Gabaritech: fiz a solicitação junto a empresa.

- **OxfordLearning** - Os alunos a partir do 6º ano utilizam o livro da Oxford...(enviei um e-mail para a Letícia ela vai nos atualizar). para o ensino da Língua Inglesa, juntamente com o material, o aluno também recebe um voucher para acessar o material online.

O aluno é cadastrado no portal com Nome, Data de nascimento e, e faz acesso com usuário e senha.

- **Nutre bem** – os alunos são cadastrados através do site da empresa informando nome, nome do responsável, e-mail e senha
- **New face** – a empresa recebe o arquivo com dados dos alunos como: Rg, data de nascimento, foto e número de matrícula.

### **Como usamos cookies e tecnologias de rastreamento**

O colégio não faz uso dos cookies e rastreamento como armazenamento, não tendo controle nenhum dos dados que não seja o de horário de acesso.

- **Opções relacionadas aos Dados Pessoais que coletamos**

Dados Pessoais. Pode-se recusar a fornecer Dados Pessoais quando solicitado pela unidade escolar, mas o serviço desejado pode não ser oferecido por falta deste.

- **Opções relacionadas aos cookies**

Quando usar um Serviço ou visitar partes de um Site, terá uma opção em relação ao uso de cookies e outras tecnologias de rastreamento. Por exemplo, poderá ser perguntado se quer que o serviço ou Site "lembre-se" de certas informações registradas.

- **Opções relacionadas ao registro e informações**

A cada ano na rematrícula você pode revisar e editar os Dados Pessoais registrar e atualizar as informações de forma direta ou entrando em contato conosco. No decorrer do ano caso tenha alguma alteração deve ser feita diretamente na secretaria da unidade escolar.

- **Opções relacionadas à comunicação**

Avisos, alertas e atualizações;

- **Informativos e outros:** enviaremos comunicações que são necessárias ou que somos obrigados a enviar ou notificações que contêm informações importantes entre outras comunicações. O recebimento dessas comunicações não pode ser cancelado. No entanto, pode-se ajustar a mídia pelos quais você recebe esses avisos.

## **Como protegemos seus Dados Pessoais**

Embora nos dediquemos a proteger nossos sistemas e Serviços, você é responsável por proteger e manter a privacidade de suas senhas e informações de registro e por verificar se os dados pessoais que temos sobre você são precisos e atuais.

## **Definições**

**Dados Pessoais** significa informações pessoais que podem ser associadas a uma pessoa identificada ou identificável. “Dados pessoais” podem incluir nome, endereço postal (incluindo endereços de cobrança e entrega), número de telefone, e-mail, outras informações financeiras, data de nascimento e credenciais emitidas pelo governo (por exemplo, número da carteira de motorista, RG, passaporte, CPF e CNPJ). Dados Pessoais não incluem informações que não identificam um Usuário específico.

**Dados Sensíveis:** É aquele sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

### **Alterações nesta Declaração de Privacidade.**

Caso seja necessária alguma alteração ou inclusão nesta Declaração de Privacidade. Ela será revisada e atualizada.

Neste caso, avisaremos a existência da nova Declaração através do e-mail ou outros meios.