

# PROTÓCOLO DE SAÚDE

 Colégio  
**Carbonell**

Versão 4.0  
Atualizado em 15/03/2021

# SUMÁRIO

<b>Introdução</b>	.4
<b>A retomada das aulas</b>	.5
Logística de entrada	.5
Geral	.5
Entrada de alunos	.6
Professores e colaboradores	.7
Infraestrutura: ambiente de aulas	.8
Salas de aula	.8
Banheiros	.9
Parques e áreas externas	.9
Logística de intervalos	.9
Alunos	.9
Cantina	.11
Bebedouros	.11
Acolhimento de alunos	.11
Logística de saída	.13
Dinâmica de aulas	.14
Adequações pedagógicas	.14
Ensino híbrido	.14
Uso de equipamentos tecnológicos	.14
Uso de brinquedos e livros	.14
Período Integral	.15

Condições gerais	.15
Higiene	.16
Horário do sono	.17
Lanches e almoço	.17
<b>A retomada dos colaboradores</b>	.18
Acolhimento	.18
Ficha de controle de saúde	.19
Infraestrutura: ambiente de trabalho	.19
Registro de ponto	.19
Uso dos banheiros	.20
Uso do restaurante	.20
Pausas para o café	.21
<b>Higiene e prevenção</b>	.21
Equipamentos de Proteção Individual (EPIs)	.21
Higienização dos ambientes	.22
Regras de etiqueta	.23
<b>Atendimento</b>	.24
Acesso do público externo	.24
Novas matrículas	.24
<b>Saúde e tratamento</b>	.25
Aspectos gerais	.25
<b>Protocolo: próximos passos</b>	.26

# 1. INTRODUÇÃO

Desde o início da pandemia de COVID-19, quando nossas atividades presenciais foram suspensas e os encontros on-line adotados para a continuidade do ano letivo, o Colégio Carbonell vem se preparando para a retomada mesmo frente aos desafios que, infelizmente, ainda perduram no Brasil e no mundo.

Dedicado a toda comunidade escolar, especialmente às famílias e colaboradores que nos apoiaram em momento tão delicado, este detalhado protocolo de saúde para retorno às atividades presenciais foi elaborado com a participação efetiva de equipes das mais diversas áreas, que se organizaram em comitês virtuais e, amparados por referências da área médica e pela própria experiência em seus ramos de atuação, definiram diretrizes que, a partir de agora, passam a guiar nossa comunidade escolar.

Para nós, o cenário da retomada não é novo. Isso porque, mesmo com os alunos ainda em casa, já em julho de 2020 uma equipe de colaboradores retornava ao trabalho presencial no Carbonell de modo fracionado, não somente para manter a limpeza e a manutenção dos prédios, mas também para se capacitar em meio às novas rotinas. Em agosto, aos poucos também os Professores retomaram suas atividades com o intuito de simular o retorno presencial híbrido e garantir o bom funcionamento de recursos tecnológicos. Foi nesse contexto, inclusive, que optamos pela retomada das atividades presenciais, decisão que envolve o desempenho da equipe na primeira fase e, claro, todas as determinações do Governo Estadual de São Paulo e demais órgãos competentes.

Trabalhando muito e enfrentando nosso maior desafio em 11 anos de história, criamos este documento em favor da saúde e do bem-estar de toda a comunidade que se envolve com o Colégio Carbonell.

Afinal, a vida sempre foi nossa prioridade.



ANDRÉA LOURENÇO

## 2. A RETOMADA DAS AULAS

A pandemia alterou o modo como nos relacionamos e estabelecemos o contato físico, pois é dessa forma que, infelizmente, o vírus se propaga. Sendo assim, a circulação de alunos e Professores nas dependências do Colégio Carbonell passa a ser condicionada por **regras que devem ser cumpridas rigorosamente**, o que inclui até uma ressignificação dos beijos, abraços e cumprimentos com os quais estamos tão acostumados.



A seguir, listam-se as condições gerais da logística de entrada, intervalos e saída, bem como os procedimentos que envolvem a dinâmica de aulas e do trabalho para uma retomada segura das atividades presenciais.

### 2.1 LOGÍSTICA DE ENTRADA

#### 2.1.1 Geral

Para o acesso de quaisquer pessoas em ambos os prédios, tanto na Sede quanto no Ensino Médio, é preciso estar consciente que **(1)** o uso correto da máscara, **(2)** a higienização constante das mãos com álcool em gel, **(3)** o respeito ao distanciamento mínimo de 1,5 metro sugerido por infectologistas e **(4)** a aferição de temperatura – com termômetro digital apontado sempre à testa – **são procedimentos obrigatórios** e realizados diariamente com apoio e monitoramento ininterrupto de toda a equipe do Colégio Carbonell.



Especificamente quanto à aferição de temperatura, o procedimento deve acontecer na entrada ou sempre que qualquer colaborador do Colégio Carbonell julgar conveniente e, ao menos enquanto o protocolo estiver em vigor, serão consideradas inaptas ao ingresso em ambos os prédios as pessoas que apresentarem febre — um dos sintomas da COVID-19 — igual ou maior que **37,5°**, sendo prontamente orientadas pela equipe a retornar às suas casas, seguir observando os sintomas e, se for o caso, procurar auxílio médico.

## 2.1.2 Entrada de alunos

A aferição de temperatura deve acontecer sem que haja o contato físico entre a equipe e os próprios alunos, as portas e as mochilas. O procedimento é facilitado no Prédio Sede, onde as famílias não têm permissão de entrada no saguão principal e utilizam o *drive-thru* tanto para embarque quanto para desembarque.

Então, seguindo orientações da equipe de agentes escolares, os alunos podem sair dos carros sozinhos ou com a ajuda somente de Pais ou Responsáveis. Para minimizar ainda mais os riscos, também aqueles que utilizam transporte escolar passam a desembarcar no *drive-thru*.



O procedimento de entrada dos alunos considera ainda cuidados especiais que devem ser tomados por agentes escolares tanto na higienização dos materiais — como, por exemplo, as rodinhas de mochilas que passam por tapete sanitizante — quanto nas ocasiões em que as crianças chegarem dormindo ou mesmo chorando.

Por fim, ao ingressarem, alunos devem ser encaminhados diretamente às salas de aula levando suas mochilas e não aguardam, como faziam antes, o início das atividades no saguão do prédio. As crianças da Educação Infantil são devidamente acompanhadas por auxiliares de classe ou agentes escolares, ao passo que alunos de Ensino Fundamental e Médio dirigem-se às salas de aula por conta própria e são recebidos por agentes dos andares e Professores.

Vale dizer que os alunos que chegam adiantados serão recebidos e encaminhados à sala por agentes escolares (no período matutino, somente a partir das 6h30 no Prédio Sede e a partir das 7h no Prédio do Ensino Médio). Já os atrasados, respeitando o distanciamento, deverão aguardar no saguão para, 10 minutos antes do início da segunda aula, serem encaminhados às suas salas.

### 2.1.3 Professores e colaboradores

Os Professores e colaboradores também passam pelos procedimentos obrigatórios antes de acessar as dependências do Carbonell. Aqueles que fazem uso de transporte público devem trocar suas roupas ao entrar no colégio, tanto no Prédio Sede quanto no Prédio do Ensino Médio.

No Prédio Sede, todos devem utilizar somente escadas para acesso aos postos de trabalho, sejam salas de aula ou áreas administrativas. Para aqueles que utilizam



armários, alguns foram remanejados para o camarim do Teatro Oswaldo Mazoni e outros – destinados à equipe de limpeza – para os banheiros de colaboradores do térreo, minimizando a circulação desnecessária da equipe pelo andar do Integral. Neste caso, o acesso será somente pela lateral do prédio.

Já no Prédio do Ensino Médio, além das escadas, colaboradores também podem ingressar pelo acesso lateral após liberação e, então, utilizar o banheiro de acessibilidade do pátio para a troca de roupas e higienização.

Em ambos os prédios, elevadores serão utilizados com limite máximo permitido: 2 pessoas no Prédio Sede, 1 pessoa no Ensino Médio.

## 2.2 Infraestrutura: ambiente de aulas

### 2.2.1 Salas de aula

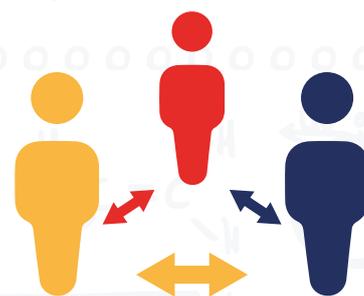
Em respeito às recomendações e aos procedimentos obrigatórios estabelecidos neste protocolo, carteiras em todo o Colégio Carbonell passam a respeitar o distanciamento de 1,5 metro, com demarcações de espaço adesivadas no chão.



Especificamente no andar da Educação Infantil, tanto alunos quanto colaboradores devem retirar seus calçados antes de ingressar, guardando-os já higienizados na sapateira adquirida exclusivamente para este fim. Exceção é dada aos horários de saída dos alunos – das 11h30 às 12h30 e das 16h45 às 18h – quando a circulação com os calçados é permitida. Após ambos os turnos, a equipe de limpeza deve higienizar todo o local. Neste andar, para uma circulação mais segura, todos devem utilizar meias antiderrapantes.

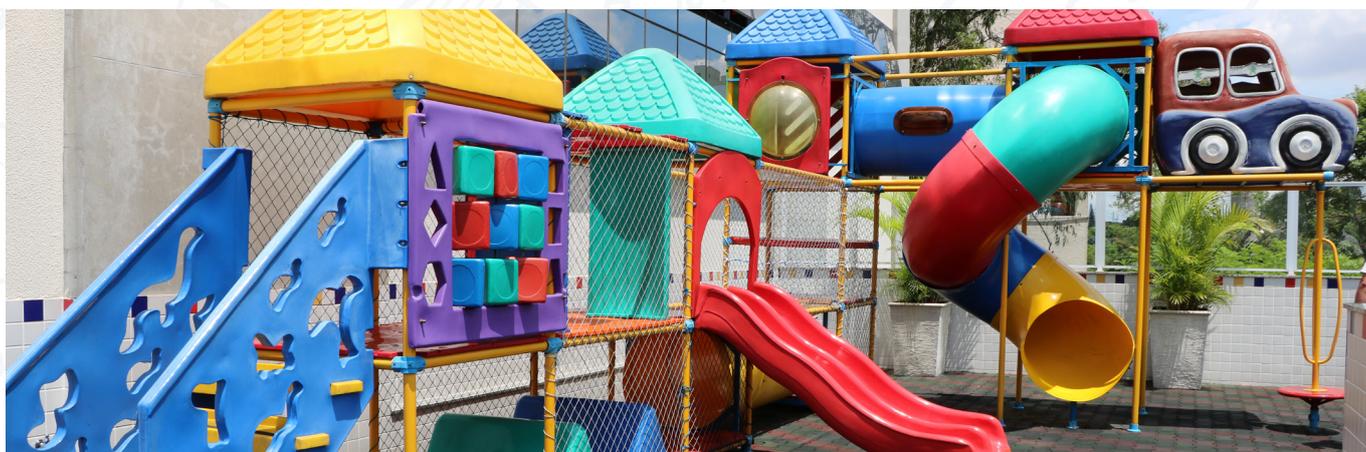
## 2.2.2 Banheiros

O uso de banheiros em ambos os prédios será condicionado ao limite máximo de pessoas: 3 pessoas no Prédio Sede, 2 pessoas no Ensino Médio. Nesses espaços, o respeito ao distanciamento agora deve ser ainda mais cuidadoso. Para isso, sinalizações e cartazes orientam os usuários sobre os procedimentos a serem cumpridos.



## 2.2.3 Parques e áreas externas

Alunos serão afastados dos brinquedos do parque, pois, ainda que respeitem o distanciamento, correm riscos de contaminação ao tocar superfícies. Em substituição, os Professores devem recorrer a práticas corporais ao ar livre e em espaços arejados, sempre tendo em vista a segurança de todos e a garantia do distanciamento.



## 2.3 Logística de Intervalos

### 2.3.1 Alunos

Em ambos os prédios, uma nova aferição de temperatura dos alunos é realizada antes dos intervalos, com regras específicas para cada segmento. Agentes escolares de cada andar acompanham a descida para os pátios, orientando todos sobre o distanciamento obrigatório, tanto no percurso quanto na área de convivência, onde mesas e cadeiras estarão posicionadas adequadamente a 1,5 metro de distância ou mais.



Para garantir o distanciamento, crianças da Educação Infantil devem lanchar na própria sala de aula.

No Ensino Fundamental 2, diariamente, duas turmas são liberadas para curtir o intervalo na área de convivência, onde, respeitando o distanciamento, podem lanchar e utilizar os banheiros. Nesses casos, os Professores dirigem-se à Sala dos Professores. As demais turmas e Professores permanecem no andar, onde recebem os lanches em sala de aula e utilizam os banheiros.

Como são dois intervalos e dois an-

dares no Prédio do Ensino Médio, a dinâmica por lá é simples: alunos do primeiro andar descem à área de convivência no primeiro intervalo – onde lancham e utilizam banheiros – e os alunos do segundo andar, no segundo intervalo.

Também no Médio, turmas que descem ao pátio são acompanhadas por Professores, que se dirigem à Sala dos Professores. Já as turmas e Professores que permanecem no andar recebem seus lanches em sala de aula e utilizam o banheiro de forma organizada: meninos utilizam banheiros do próprio andar e as meninas, o banheiro do andar vazio.



Em todos os andares, ao fim de cada intervalo, a equipe de limpeza deve recolher o lixo do pátio e das salas imediatamente, procedimento necessário por se tratar de material contaminante. O recolhimento acontece sem a interrupção das aulas, com latas de lixo devidamente posicionadas junto às portas.

### 2.3.2 Cantina

Mudanças na área de alimentação foram necessárias para garantir a segurança de alunos e colaboradores. Agora, as filas do caixa e da cantina, bem como as mesas e cadeiras da área de convivência, foram reposicionadas de modo a respeitar o distanciamento mínimo de 1,5 metro.

Aberta com redução no horário de funcionamento, a cantina também teve seu cardápio reestruturado e algumas restrições nas formas de pagamento: dinheiro em espécie não é mais aceito e, sendo assim, as famílias precisam recarregar o cartão PapaMenu em ambiente on-line, utilizando cartão de crédito, débito ou boleto.



### 2.3.3 Bebedouros

Também os bebedouros do Colégio Carbonell — antes utilizados de forma livre — foram adaptados com torneiras para que cada usuário possa abastecer sua própria garrafa d'água. Ao lado de cada um, afixadas na parede, orientações impressas para que alunos e colaboradores higienizem a torneira antes e depois do uso. Agentes escolares acompanham e orientam o procedimento.

## 2.4 Acolhimento de alunos

Com importantíssimo papel na retomada das atividades presenciais, o grupo de Orientação Educacional estará ainda mais presente nos espaços do colégio com a finalidade de interagir com os alunos e, para isso, além de intervenções periódicas em sala de aula, programou ao menos uma dezena de atividades de acolhimento com ênfase no apoio às questões psicológicas e bem-estar emocional:

- Estão previstas ações de interação que devem acontecer na entrada, nos intervalos e na saída a fim de fortalecer vínculos, a facilidade de acesso aos alunos e uma aproximação informal;
- Professores e gestores serão treinados para aplicação, no Colégio Carbonell, do Mapa da Empatia – um exercício simples, prático e gratuito de escuta coletiva que estimula a empatia em toda a comunidade;
- Reflexões com alunos sobre ganhos e perdas neste momento de pandemia e isolamento social estão programadas em atividades de sensibilização;
- Rodas de conversa que estimulam o desenvolvimento das competências socioemocionais serão realizadas pela equipe de Orientação Educacional e vivenciadas por alunos, que experimentam esses momentos especiais para a reflexão e o resgate dos valores humanos, legitimando suas emoções e os sentimentos despertados nas relações com outros e consigo;
- Neste novo contexto, surge também o Cantinho do Desabafo, onde alunos podem descrever suas angústias em modo privado, sem exposição;
- Interagindo com aulas de filosofia, o Projeto Valores segue em frente por meio de atividades interativas envolvendo vivências e situações que visam interiorizar valores humanos e novos aprendizados;
- Em todo o processo, os alunos são estimulados a registrar as emoções vivenciadas, tanto positivas quanto negativas, num Diário de Bordo.

## 2.5 Logística de Saída

A movimentação da saída exige atenção e cuidados tanto quanto da entrada. Também ao reencontrar os alunos, nos momentos de embarque, Pais e Responsáveis não terão entrada permitida no saguão do colégio.

Por segurança, no Prédio Sede todos os alunos aguardam os familiares em sala de aula. Ali, nos andares, o som dos microfones permanece ligado e, um a um, crianças e jovens são chamados para que se dirijam ao saguão principal portando suas mochilas. Alunos do Ensino Fundamental são monitorados pelos agentes escolares, crianças da Educação Infantil movimentam-se com o apoio das auxiliares de classe e já aqueles que utilizam transporte escolar seguem para a área de embarque no piso do Integral (3SS), sempre respeitando o distanciamento de 1,5 metro e acompanhados de um agente escolar.

Ainda sobre a logística de saída no Prédio Sede, as famílias que buscam alunos com seus carros utilizam o *drive-thru* e, sob orientação dos agentes escolares, aguardam com vidros fechados, evitando exposição desnecessária. Na saída do aluno, somente familiares devem ajudá-los com mochilas e portas. Também aqueles que buscam alunos a pé devem aguardar seguindo todas as orientações dos agentes escolares, obedecendo o fluxo de entrada e as demarcações de distanciamento no piso.

No Prédio do Ensino Médio, os alunos que vão embora sozinhos saem livremente, sempre respeitando o distanciamento de 1,5 metro. Demais alunos que aguardam familiares são chamados em sala pelos agentes escolares, que acompanham o fluxo para evitar aglomerações.

Em ambos os prédios, a fim de minimizar o risco de contaminação, o Colégio Carbonell não permitirá que alunos per-



maneçam na escola além dos 20 minutos de tolerância estabelecidos para saída, exceção dada aos alunos que usam transporte escolar ou saem acompanhados de irmãos, que devem aguardar na lateral do pátio ou, em dias de chuva, no estacionamento.

## 2.6 Dinâmica de aulas

### 2.6.1 Adequações pedagógicas

#### 2.6.1.1 Ensino Híbrido

No período de transição pós-pandemia, o Colégio Carbonell optou pelo ensino híbrido, uma proposta metodológica que incentiva a interação, a colaboração e a troca de informações, combinando uso da tecnologia e interações presenciais.

No ensino híbrido, os momentos de estudo se misturam, com alunos atuando tanto em ambientes virtuais, onde estudam e pesquisam, quanto em salas de aulas presenciais, onde a aprendizagem ocorre com seus pares e Professores. Em ambos os contextos, aprendizado e conhecimento são construídos de forma coletiva e participativa.

#### 2.6.1.2 Uso de equipamentos tecnológicos

Nas aulas presenciais, as turmas poderão fazer uso de computadores portáteis (Google Chrome) com horários marcados ou estabelecidos pelo professor. Para isso, haverá controle que identifica quem utilizou cada equipamento.

Em favor da segurança, os próprios alunos serão responsáveis, antes e depois do uso, pela higienização dos equipamentos com álcool a ser disponibilizado pelo professor.

#### 2.6.1.3 Uso de brinquedos e livros

Até segunda ordem, brinquedos e livros não serão utilizados por conta da restrição do compartilhamento de objetos, sendo substituídos por brincadeiras ao ar livre, contação de histórias e danças.

## 2.6.2 Período Integral

### 2.6.2.1 Condições gerais

Na retomada, crianças serão atendidas todos os dias da semana no Período Integral, onde, visando garantir o distanciamento, um horário diferenciado de atividades foi criado com divisão de turmas e locais. Eventos previstos em calendário serão mantidos e acontecerão com adaptações na estrutura, preferencialmente em formato virtual.

Com novas regras de acesso, espera-se também uma redução no trânsito de pessoas no piso do Integral, pois tanto os alunos que se utilizam de transporte escolar quanto os colaboradores devem circular obrigatoriamente pelo acesso lateral externo. Além disso, o uso do elevador no andar será permitido somente em casos de urgência e aos profissionais responsáveis por manutenções de rotina. Para auxiliar, há sinalização nos acessos com orientações sobre a circulação de pessoas.

As aulas de culinária – onde antes os utensílios e alimentos eram comumente compartilhados – serão suspensas neste primeiro momento. Depois, quando retornarem, crianças terão *kits* individuais de ingredientes a serem consumidos no próprio colégio, sem que haja o compartilhamento.



Decidiu-se ainda que os dias das tarefas de casa para as turmas de Infantil 4 e Infantil 5 foram alternados, o que diminui a quantidade de alunos no mesmo ambiente. Assim, enquanto uma série realiza a tarefa, a outra está em atividade.

Já o Ensino Fundamental, que possui tarefa de casa todos os dias, terá crianças divididas em turmas que ficam dentro da sala de aula e no quintal do integral para garantir distanciamento.

Em todas as atividades do Período Integral, os materiais não serão mais compartilhados e, sendo assim, as famílias devem enviar estojo individual para o colégio. Também às famílias que têm o costume de enviar repelentes às crianças, solicita-se o produto individual, em *spray*, para que se evite o contato físico.

### 2.6.2.2 Higiene

Todos os ambientes seguirão equipados com borrifador de álcool e papel toalha descartável para desinfecção de materiais e superfícies, a ser realizada em vários momentos do dia.

Professores e auxiliares seguem utilizando toucas descartáveis e somente um colaborador prepara pratos, o que evita o compartilhamento de utensílios. A partir de agora, as mesas serão higienizadas pelos próprios alunos após cada refeição e estarão sinalizadas com adesivos que garantem o distanciamento, identificando onde cada um pode se sentar. Nelas, vale dizer, nenhum tipo de alimento pode ser compartilhado.



### 2.6.2.3 Horário do Sono

Crianças da Educação Infantil passam a dormir em salas preparadas no andar da Educação Infantil; já as crianças do Ensino Fundamental, no piso do Integral.

Em respeito ao protocolo, alunos, Professores e auxiliares devem retirar os calçados antes de entrar nos ambientes em que o sono acontece, guardando-os com cuidado em colméias de fácil higienização.

Para garantir que as próximas turmas encontrem um ambiente seguro para o descanso, as camas passam a ser higienizadas com álcool logo após o uso e ficam distantes a 1,5 metro ou mais, com crianças deitando em posições alternadas. Roupas de cama devem ser devolvidas aos Pais e Responsáveis diariamente para higienização.



### 2.6.2.4 Lanches e almoço

Com os mesmos valores nutricionais, cardápios diários foram reestruturados pelas equipes do restaurante e nutrição, tanto para a Educação Infantil quanto para o Ensino Fundamental.

Professores e auxiliares seguem utilizando toucas descartáveis e somente um colaborador prepara pratos, o que evita o compartilhamento de utensílios. A partir de agora, as mesas serão higienizadas após cada refeição e estarão sinaliza-



das com adesivos que garantem o distanciamento, identificando onde cada criança pode se sentar. Nelas, nenhum tipo de alimento pode ser compartilhado.

Sempre divididas por turma e no piso do Integral, crianças da Educação Infantil continuam fazendo suas refeições no refeitório, ao passo que crianças do Ensino Fundamental fazem suas refeições no espaço aberto do Integral.

## 3. A RETOMADA DOS COLABORADORES

A pandemia alterou também o modo como o trabalho acontece no Carbonell. Na esfera profissional, passamos a nos encontrar virtualmente com mais frequência e, ao menos por enquanto, não mais teremos a proximidade e o contato físico como formas de relação com nossos colegas de trabalho. O protocolo, com suas regras que devem ser cumpridas rigorosamente, torna-se um importante orientador das ações a serem empreendidas pela equipe no sentido não só de se proteger contra a contaminação, mas, claro, manter a segurança especialmente de alunos e famílias que circulam pelas dependências do colégio.

A seguir, para uma retomada segura das atividades presenciais, listam-se as condições que envolvem a retomada dos colaboradores, com informações sobre o acolhimento, regras de rotina, horários e adequações de infraestrutura.

### #EQUIPECARBONELL

#### 3.1 Acolhimento

Também pensando no apoio às questões psicológicas e ao bem-estar emocional dos colaboradores e Professores, as equipes de Orientação Educacional e Recursos Humanos programaram uma série de atividades de acolhimento e sensibilização que muito se assemelham às oferecidas aos alunos: rodas de conversa para o desenvolvimento de competências socioemocionais, ações de interação envolvendo espaços informais de conversa e mesmo o Cantinho do Desabafo são exemplos.

## 3.2 Ficha de controle da saúde

Visando monitorar os grupos de risco no decorrer do tempo, formulários de atualização da ficha de saúde são enviados periodicamente aos colaboradores pelo Departamento de Recursos Humanos.

Além dos grupos de risco identificados pelo formulário, os trabalhadores com 60 anos ou mais ou que apresentem condições clínicas de risco para desenvolvimento de complicações da COVID-19 devem receber atenção especial, priorizando-se sua permanência na residência em teletrabalho, trabalho remoto ou, ainda, em atividade ou local que reduza o contato com outros trabalhadores e o público, quando possível. Para os trabalhadores do grupo de risco, não sendo possível a permanência na residência ou trabalho remoto, deve ser priorizado trabalho em local arejado e higienizado ao fim de cada turno de trabalho, observadas as demais medidas previstas na portaria conjunta nº 20, de 18 de junho de 2020, publicada no Diário Oficial.

## 3.3 Infraestrutura: ambiente de trabalho

### 3.3.1 Registro de ponto

No Carbonell, o ponto dos colaboradores pode ser registrado a partir do celular por meio de um QR Code, que facilita o processo e tem uso incentivado pelos gestores. Para os que ainda não utilizam o próprio celular para esse fim, o computador continuará disponível na Sala dos Professores e há instruções de uso afixadas na parede e também no fundo de tela do computador.

Seja marcando o ponto pelo computador ou no caderno de ponto dos Professores, que também permanece na Sala dos Professores, a higiene das mãos com uso de álcool é obrigatória antes e depois do registro.



### 3.3.2 Uso dos banheiros

No Prédio Sede, os banheiros para colaboradores sempre estiveram no andar térreo e, com o protocolo, passam a ter acesso limitado, com sinalizações sobre a quantidade de pessoas permitida e respeito ao distanciamento. Outros banheiros anteriormente reservados para visitantes são liberados para uso dos colaboradores nos dias em que não houver atendimento.

Já no Prédio do Ensino Médio, o banheiro para colaboradores do andar térreo passa a ser exclusivamente feminino e o banheiro para colaboradores do 1º andar, exclusivamente masculino. Na área de convivência, o banheiro para colaborador permanece *unissex*.

### 3.3.3 Uso do restaurante

A rotina de refeições será bastante diferente no período de retomada. Também no caso dos colaboradores, a composição do cardápio foi alterada sem afetar a qualidade nutricional.

Em respeito ao protocolo, toda a equipe deve higienizar as mãos nos banheiros de acessibilidade da área de convivência antes de ingressar no refeitório, conforme instruções afixadas em locais de fácil visualização. O restaurante, que também conta com dispensadores de álcool, será higienizado a todo instante e cada colaborador será responsável pela higienização de seu espaço — o que inclui especialmente a mesa e a cadeira — antes e após o uso.



Horários foram reajustados de maneira que a capacidade máxima do restaurante não exceda 15 pessoas, uma por mesa, e, nas novas regras, a permanência no refeitório é exclusiva para refeições de, no máximo, 20 minutos.

Adaptações ao sistema *self-service* têm sido sugeridas pela ANVISA como forma de prevenção do COVID-19 e, a fim de evitar a contaminação por meio de manuseio de pegadores, um colaborador do restaurante fará o porcionamento das refeições de alunos e colaboradores diretamente no *rechaud*.

### 3.3.4 Pausas para o café

Para a segurança de toda a equipe, o café dos colaboradores passa a ser servido no piso térreo e o café dos Professores, por sua vez, nos próprios andares em que trabalham; os alimentos são oferecidos em embalagens individuais.

Com instruções afixadas na área de retirada do café, colaboradores devem higienizar suas mãos antes e depois da retirada do lanche e manipulação das garrafas. A utilização das canecas individuais se mantém.

## 4. HIGIENE E PREVENÇÃO

### 4.1 Equipamentos de Proteção Individual (EPIs)

**Durante todo o tempo, sem exceções, Professores e colaboradores do Colégio Carbonell devem usar máscaras faciais**, que serão distribuídas em modelos personalizados e quantidade suficiente para toda a equipe.

Pelo fato de que cada pessoa se adapta melhor a diferentes moldes, também será permitido o uso de outros modelos de máscara, contanto que não abordem temas inadequados para o ambiente escolar (como times de futebol, partidos políticos, etc.) e ainda contenham todas as características que garantem a segurança das pessoas no entorno.



Além das máscaras, os protetores faciais (face shields) são de uso obrigatório pela equipe de agentes escolares durante entrada, intervalos e saída de alunos. Também os colaboradores que estiverem em contato com alunos durante o período de almoço e lanche são obrigados a utilizar o equipamento, bem como os Professores e auxiliares da Educação Infantil que, como mencionado anteriormente, devem usar protetores faciais e luvas descartáveis nos momentos de trocas das fraldas, inclusive no Integral.

Por fim, a equipe de limpeza seguirá cumprindo os procedimentos de segurança já instalados antes da pandemia, utilizando as luvas de látex para a realização dos procedimentos de rotina e as luvas descartáveis para manuseio de lixo.

## 4.2 Higienização dos ambientes

Para assegurar a higienização constante das mãos e da infraestrutura, dispensadores de álcool estão instalados em todos os ambientes do Carbonell e cada andar conta com um colaborador designado exclusivamente para a limpeza.

Procedimentos específicos para a manutenção de cada ambiente foram criados pela equipe, o que inclui a atualização de fichas de controle de limpeza que ficam expostas por todo o colégio com anotações relevantes sobre cada procedimento realizado, bem como o horário da realização e o seu responsável.

Nas salas de aula, a limpeza das mesas dos Professores passa a ser realizada pelos próprios Professores a cada troca de aula; já as mesas de alunos, higienizadas pelos próprios alunos na entrada, antes e após os intervalos e também na saída, quando cola-



boradores da equipe de limpeza realizarão manutenção de rotina em todas as salas.

Nos escritórios, a limpeza das mesas e computadores dos colaboradores também será realizada pelos próprios colaboradores na entrada, na saída e sempre que houver interação com outros colaboradores. Sobre a interação pessoal, recomenda-se somente em caso de extrema necessidade, podendo ser substituída, mesmo no ambiente escolar, por uma ligação ou chamada de vídeo.

Em momento seguro e oportuno ao fim do período, em ambos os prédios, a limpeza dos escritórios será realizada por profissional da equipe. Lixos serão coletados 3 vezes ao dia: sacos serão utilizados para latas de sala de aula e lixos basculantes, nos locais de troca de fraldas.

### 4.3 Regras de etiqueta

Enfatizando o papel de cada indivíduo na manutenção da limpeza e no cuidado com o próprio espaço e itens pessoais, uma campanha de conscientização está lançada em todo o Colégio Carbonell sobre a importância de se respeitar cada orientação do protocolo.

Dentre muitas outras ações, o sistema de som, por exemplo, contará com um sinal de alerta diferente para que todos se lembrem de trocar a máscara a cada 3 horas; um vídeo explicativo com dicas sobre uso da máscara será transmitido na primeira aula todos os dias; Pais serão orientados a enviar somente itens de plásticos nas lancheiras e não mais as toalhinhas de pano, que serão substituídas por papel descartável; dezenas de cartazes de alerta permanecerão afixados nas paredes para conscientizar a comunidade escolar.

Enfim, à medida que todas as atividades forem retomadas, novas ações certamente surgirão em favor da saúde de toda a comunidade escolar.

## 5. ATENDIMENTO

### 5.1 Acesso do público externo

Neste novo contexto, o atendimento ao público foi alterado e acontecerá em modo presencial somente em horários que estiverem além dos períodos de aula e expediente, geralmente no fim da tarde, sempre com agendamento prévio. Nos casos em que a visitação presencial for imprescindível, uma triagem será realizada pela equipe de agentes de organização escolar antes mesmo do ingresso e o acesso ao atendimento; aferição de temperatura, uso obrigatório de máscaras e mais informações sobre a visita serão exigidos.

Além disso, o acesso dos prestadores de serviços externos será ainda mais restrito e, quando houver necessidade, os fornecedores da cantina/restaurante devem acessar o Carbonell pelo 3º andar subsolo, sempre acompanhados de um colaborador e respeitando o protocolo, mantendo distância do portão de acesso ao Integral.

Mesmo os Pais não poderão ingressar no colégio na primeira fase do período pós-pandemia e todo o atendimento às famílias será on-line, via Google Meet, com apoio da Orientação Educacional e Coordenação Pedagógica.

## 5.2 Novas matrículas

O atendimento aos *prospects* será feito preferencialmente no modo virtual, on-line, utilizando-se de ferramentas digitais como WhatsApp, Google Meet e o Tour 360. Para facilitar o processo, a equipe de Marketing providenciou gravações de pequenos vídeos institucionais com conteúdos sobre cada segmento e sobre as atividades oferecidas. A orientação é para que esses vídeos sejam enviados de forma complementar às conversas virtuais com as Coordenações. Mesmo assim, àquelas que sentirem necessidade e agendarem com antecedência, haverá atendimento presencial e, nesses casos, o acesso às áreas do Colégio Carbonell estará condicionado à segurança local, podendo ser restrito em situações que apresentarem riscos para alunos, colaboradores ou mesmo para as famílias que estiverem em visitação. Reforçam-se, aqui, os limites máximos de pessoas nos elevadores durante as visitas: 2 pessoas por elevador no Prédio Sede, somente 1 pessoa no Ensino Médio.

O envio de redações, vídeos e/ou portfólios de *prospects*, bem como as entrevistas com a Coordenação serão feitas em modo virtual. Também o processo de matrícula e *upload* de documentos serão exclusivamente virtuais, com uso de assinatura digital.

## 6. SAÚDE E TRATAMENTO

### 6.1 Aspectos gerais

Fichas de saúde serão atualizadas sempre que houver informações relevantes sobre o estado de saúde de toda nossa comunidade escolar, o que envolve os alunos, colaboradores, Pais, Responsáveis e familiares. É de responsabilidade de todos manter tais fichas atualizadas, ou seja, quaisquer novas informações – seja de diagnóstico ou de sintomas – devem ser enviadas prontamente via ClassApp às Coordenações (no caso das fichas de alunos) ou formalmente por e-mail ao Departamento de Recursos Humanos (no caso das fichas de saúde dos colaboradores).

Especialmente na primeira fase do plano de retorno às atividades presenciais, alunos do grupo de risco devem ficar em casa e realizar atividades pedagógicas remotamente. Também os Pais e Responsáveis serão incentivados a manter em casa os filhos que apresentam quaisquer sintomas, sempre mantendo o colégio informado sobre a evolução do quadro.

O Colégio Carbonell não permitirá a permanência de pessoas sintomáticas para COVID-19 em suas dependências e, em qualquer circunstância, seja pela apresentação de sintomas ou pela confirmação do diagnóstico de COVID-19, Pais e Responsáveis da turma serão comunicados sobre o fechamento da sala por período estabelecido pela equipe de Direção e Coordenação, ocasião em que todas as atividades permanecerão em modo remoto.

No Prédio Sede, um dos Laboratórios de Criatividade será utilizado para isolar e atender pessoas que apresentem sintomas no colégio até que possam voltar para casa. Já no Ensino Médio, esse lugar será uma das salas de atendimento no saguão principal. A cada atendimento, a Ficha de Registro Individual deve ser preenchida.

Por fim, o retorno daqueles que testarem positivo, daqueles que apresentarem sintomas ou mesmo os que estiverem em contato constante – geralmente sob o mesmo teto – com indivíduos contaminados estará sempre condicionado ao afastamento de 14 dias, à apresentação do atestado de liberação assinado por médico. Também, por conta do aumento do número de casos na Grande São Paulo e

da desobediência, por parte de muitos, às orientações médicas, a chegada à Fase Emergencial em março de 2021 nos obrigou, ainda, a criar um Termo de Assunção de Risco, que atesta a responsabilidade das famílias por terem assumido riscos ao realizar viagens, passeios a lazer, participar de festas com aglomeração, visitas a restaurantes, etc., o que também pode exigir do estudante – em decisão a critério do Colégio Carbonell – o afastamento de 14 dias e, conseqüentemente, a suspensão individual das atividades presenciais por todo esse período.

## 7. PROTOCOLO: PRÓXIMOS PASSOS

A pandemia nos colocou à frente de um ambiente de muita incerteza e, sendo assim, é evidente que este Protocolo de Saúde sofrerá alterações à medida que o tempo passa, à medida que as atividades são retomadas e a nova normalidade toma conta de nossa rotina. Mais do que nunca, a comunidade escolar precisa estabelecer e cumprir um pacto de responsabilidade pela própria saúde e também pela saúde de todo o seu entorno, disponibilizando informações que possam nos ajudar nesse sentido, do pequeno sintoma – como uma leve dor de cabeça – ao diagnóstico da COVID-19. Enfim, precisamos estar unidos para que os próximos passos sejam seguros e firmes em um novo mundo de #nPossibilidades.

Por aqui, seguiremos trabalhando muito para que a missão do Colégio Carbonell – “promover o ensino com excelência e inovação, preparando o indivíduo para transformar a sociedade com senso crítico e responsabilidade por meio da busca constante do conhecimento” – continue sendo cumprida, de acordo com nossos valores.

Aqui, #SomosCarbonell.

### MISSÃO

Promover o **ensino com excelência e inovação**, preparando o indivíduo para **transformar** a sociedade com **senso crítico e responsabilidade**, por meio da **busca constante do conhecimento**.

### VALORES

Inovação e Transparência  
Ética e Eficiência  
Valorização do conhecimento  
Responsabilidade socioambiental  
Respeito ao indivíduo  
Disciplina e Organização

# ACESSE CURTA COMPARTILHE

  /colegiocarbonell

EDUCAÇÃO INFANTIL | ENSINO FUNDAMENTAL | ENSINO MÉDIO

AV. PRESIDENTE HUMBERTO DE ALENCAR CASTELO BRANCO, 2687 - VILA AUGUSTA - GUARULHOS/SP

(11) 4962-5555

colegiocarbonell.com.br

CEP: 07024-170